

## **PRIVACY REGLEMENT HUIS VOOR SCHEMATHERAPIE**

**Huis voor Schematherapie**, gevestigd aan Porseleinstraat 1, 6216 BP te Maastricht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

Huis voor Schematherapie

Porseleinstraat 1

6216 BP Maastricht

Tel. nr:

<https://www.huisvoorschematherapie.nl>

dhr. G.(Guido) Sibbers is de Functionaris Gegevensbescherming van het Huis voor Schematherapie Hij is te bereiken via [info@huisvoorschematherapie.nl](mailto:info@huisvoorschematherapie.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Huis voor Schematherapie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Huis voor Schematherapie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Burgerservicenummer (BSN)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Het Huis voor Schematherapie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om jouw betaling te kunnen afhandelen
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Tenslotte verwerkt het Huis voor Schematherapie ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Het Huis voor Schematherapie neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het Huis voor Schematherapie gebruikt de volgende computerprogramma's en -systemen:

<b>Bedrijf</b>	<b>Product</b>	<b>Doel</b>	<b>Soort gegevens</b>
CRSI	Praktijkdata Telepsy Zorgmaila	Elektronisch patiëntendossier (EPD) in de GGZ	NAW; e-mail; BSN; gegevens over geestelijke en medische gezondheid; vragenlijsten; veilig mailen met huisartsen en cliënten
Mijn domein	Webhosting	Mailcontact met (potentiële) cliënten betreffende afspraak-herinneringen	Naam, e-mail en overige gegevens die kunnen worden verstrekt binnen een niet-beveiligd mailcontact
hd BELASTING-ADVISEURS	Exact Online	Boekhouding van de Maatschap	Naam en bedragen van de behandeling

### **Doorgifte buiten de EER**

Het Huis voor Schematherapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Huis voor Schematherapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Het Huis voor Schematherapie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) vereist een bewaartermijn van 15 jaar. Daarom slaan we jouw gegevens in dat geval op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Het Huis voor Schematherapie verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van goed zorg en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan je.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Het Huis voor Schematherapie gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door het Huis voor Schematherapie. Wij kunnen dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. In dat geval slaan we jou gegeven op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker. Verder heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@huisvoorschematherapie.nl](mailto:info@huisvoorschematherapie.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Het Huis voor Schematherapie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Het Huis voor Schematherapie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact via [info@huisvoorschematherapie.nl](mailto:info@huisvoorschematherapie.nl). Het Huis voor Schematherapie heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Wij gebruiken CRSI: CRSI sluit met elke klant een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de wet. Verder zijn TrompBX en CRSInternet gecertificeerd volgens ISAE3402 en getoetst voor de NEN7510.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- SPF is een internetstandaard die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#huisvoorschematherapie.nl) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.